

2018 清楚明確 簡報



探索聯邦醫療保險 Medicare Advantage 的福利

歡迎



我們談過了嗎？請確認。

本手冊包含 UnitedHealthcare® 聯合健康保險以及聯邦醫療保險與醫療補助服務機構 (CMS) 希望您
在這次說明會結束前務必要瞭解的資訊。我們在討論每一個主題時，請您一定要瞭解相關內容並
在每一個方框裡打勾，然後再繼續討論下一個主題。

本手冊供您保留使用。請儘管在上面做筆記。

Medicare Made Clear™ (清楚瞭解聯邦醫療保險)

您何時符合加入聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 的資格？



如果您符合下列條件，您便具備資格可加入傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare) (A 部份和 B 部份)：

您至少 65 歲，或您雖未滿 65 歲但因殘疾或其他特殊情況而符合資格，

並且

您是美國公民或是已至少連續五年住在美國的合法居民。



Medicare Made Clear (清楚瞭解聯邦醫療保險)

您何時可參加註冊聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃或處方配藥計劃？



初始註冊期

在您滿 65 歲或因其他原因而取得加入聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 的資格時，您就可使用初始註冊期。您的初始註冊期從您 65 歲生日當月之前三個月開始，在您 65 歲生日當月之後三個月時結束 (七個月期間)。您一開始符合資格時若有僱主承保就不需參加註冊，等到您退休或因其他原因喪失該承保時才需參加註冊。處方配藥 (D 部份) 承保必須是可替代承保，否則您在參加註冊有 D 部份福利的計劃時，可能必須支付延遲參加註冊罰款。



Medicare Made Clear (清楚瞭解聯邦醫療保險)

您何時可參加註冊聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃或處方配藥計劃？



開放註冊期：10月15日 - 12月7日

在開放註冊期，您可以增加、取消或轉換聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 計劃承保。這段期間有時也稱為年度註冊期。



Medicare Made Clear (清楚瞭解聯邦醫療保險)

您何時可參加註冊聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃或處方配藥計劃？



特別註冊期

有些人可能符合資格可使用特別註冊期。視特定情況而定，您也許能在初始註冊期或開放註冊期以外的時間參加註冊聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 計劃。如果您有下列情況，您也許會有資格可使用特別註冊期：

- 退休並喪失您的僱主承保
- 搬離計劃的服務地區
- 獲得州政府的協助
- 已診斷出特定符合資格殘疾或慢性病

特殊需要計劃有其他資格規定。



Medicare Made Clear (清楚瞭解聯邦醫療保險)

您何時可參加註冊聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃或處方配藥計劃？



聯邦醫療保險 Medicare Advantage 退出計劃期

從 1 月 1 日到 2 月 14 日期間，您可以退出聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃，回到傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare)。



Medicare Made Clear (清楚瞭解聯邦醫療保險)

聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 選擇。

您參加註冊傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare) (A 部份和 B 部份) 之後，有兩種方式可以取得額外承保。

步驟
1

參加註冊傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare)。

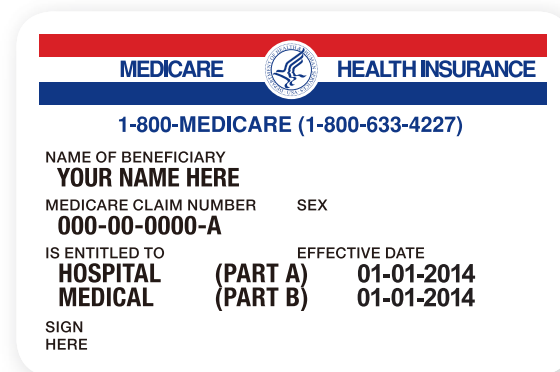
傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare)
由聯邦政府提供。

A
部份

幫助支付住院和住院
護理費用

B
部份

幫助支付醫生門診和
門診護理費用



Medicare Made Clear (清楚瞭解聯邦醫療保險)

步驟 2

確定您是否需要額外承保。您有兩種方式可取得。

選項 1

或

選項 2

新增以下一項或兩項至傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare)：

聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 輔助保險計劃
由私營公司提供



幫助支付傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare) 不支付的某些自付費用

聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) D 部份計劃
由私營公司提供



幫助支付處方配藥費用

選擇聯邦醫療保險
Medicare Advantage 計劃：

聯邦醫療保險
Medicare Advantage 計劃
由私營公司提供



把 A 部份 (醫院保險) 和 B 部份 (醫療保險) 結合在一個計劃中



通常含處方配藥承保



可提供傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare) 不提供的額外福利

比較您的聯邦醫療保險 (Medicare，紅藍卡) 選項

看看聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃可提供的所有承保。

福利和特色	聯邦醫療保險 Medicare Advantage*	聯邦醫療保險輔助 保險計劃 (Medigap)*	傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare)
幫助支付住院費用	✓	✓	✓
幫助支付某些醫療護理費用，例如醫生門診	✓	✓	✓
幫助支付預防護理服務費用，例如注射流感疫苗	✓	✓	✓
幫助支付處方配藥費用	✓	無承保	無承保
例行視覺護理承保	✓	無承保	無承保
例行聽覺檢查和助聽器承保	✓	無承保	無承保
您的年度自付費用設有上限	✓	✓	無保障

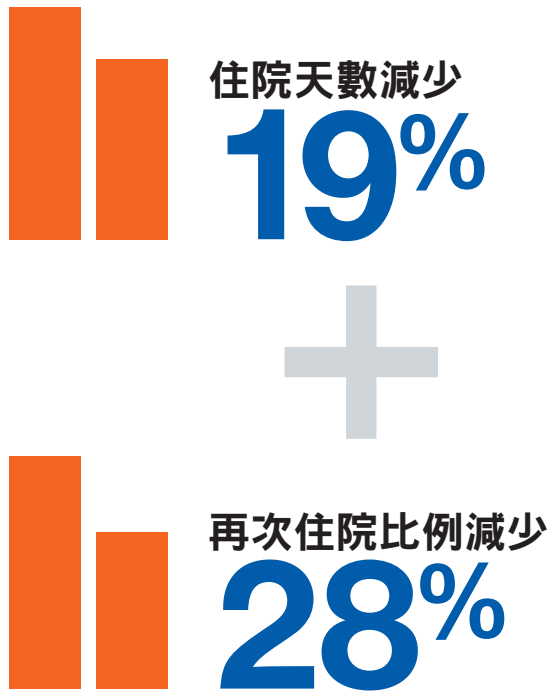
* 福利因計劃而異。

聯邦醫療保險 Medicare Advantage 的差異

聯邦醫療保險 Medicare Advantage 給您更多。

每年都有越來越多的人選擇聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃。¹ 以下是聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃比傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare) 更有價值的幾個例子：

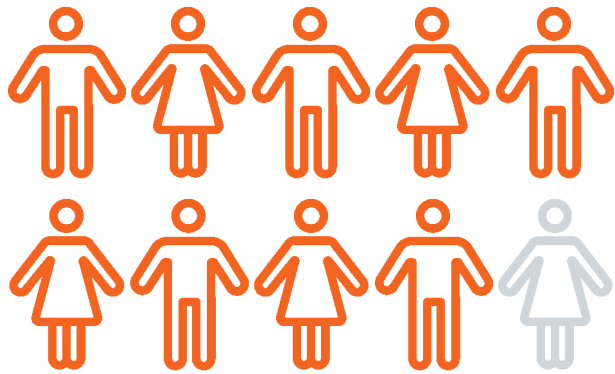
住院期較短：²



聯邦醫療保險 Medicare Advantage 的差異

聯邦醫療保險 Medicare Advantage 給您更多

會員滿意度高：



10 個中有 **9** 個

聯邦醫療保險 Medicare Advantage
會員對計劃感到滿意。³



94% 得到的護理品質³

92% 自付費用³

90% 得到的福利³

聯邦醫療保險 Medicare Advantage



聯邦醫療保險 Medicare Advantage 資格核對清單。

- ✓ 已參加註冊傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare) (A 部份和 B 部份)
並且
- ✓ 住在計劃的服務地區內
並且
- ✓ 沒有末期腎病 (ESRD) — 可能適用某些例外規定



聯邦醫療保險 Medicare Advantage



是否有適合特殊需要民眾的聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃？

是。這些特殊類型的聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃稱為特殊需要計劃 (Special Needs Plan)。這些計劃包括適合特定族群的專門和專科醫療保險承保：

- **雙重資格計劃**，適合同時享有聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 和醫療補助 (Medicaid，俗稱「白卡」) 的民眾
- **慢性病計劃**，適合有糖尿病或心血管疾病等特定持續醫療病況的民眾
- **長期護理設施計劃**，適合住在療養院的民眾

如需更多關於特殊需要計劃的資訊，請洽詢營業代表或瀏覽網站 UHCclarity.com。

聯邦醫療保險 Medicare Advantage

瞭解聯邦醫療保險 Medicare Advantage 的 10 個重要注意事項。



1 您必須繼續支付聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) B 部份的保費。
然後聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 會將您的保費付給您的聯合健康保險 (UnitedHealthcare) 聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃，幫助您支付額外承保的費用。



2 加入聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃可能會影響您目前的承保。
如果您目前已有承保或有僱主提供的醫療保險，且您打算 65 歲後繼續工作，請查詢確認加入聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃會對您目前的承保有何影響或是否會取消您目前的承保。



3 最好使用網絡醫療護理提供者。
通常必須使用網絡醫療護理提供者或藥房。使用網絡外的醫療護理提供者時，您的費用可能較高。發生緊急情況時，您可以使用任何醫療護理提供者。



4 您可能資格取得經濟協助。
視您的財務狀況，您也許符合資格可獲得協助，透過低收入補助或額外補助 (Extra Help) 支付您的計劃保費或 D 部份藥物費用。



5 如果您延遲參加註冊 D 部份，可能必須支付罰款。
如果您在初始註冊期之後連續 63 天以上沒有 D 部份承保，您的 D 部份保費就會多出這筆聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 收取的額外金額。內含 D 部份承保的聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃符合聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 承保規定。

聯邦醫療保險 Medicare Advantage

瞭解聯邦醫療保險 Medicare Advantage 的 10 個重要注意事項。



6 聯邦醫療保險輔助保險計劃 (Medigap) 不是聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃。
聯邦醫療保險輔助保險計劃 (Medigap) 是醫療保險保單，順位次於傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare)。聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃把傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare) A 部份和 B 部份 (有時也包括 D 部份) 結合成單一計劃。



7 隨身攜帶您的會員卡。
會員在接受服務時必須出示聯合健康保險 (UnitedHealthcare) 會員卡，而不是傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare) 卡。

8 聯邦醫療保險 Medicare Advantage 提供與傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare) 相同的保障。
即使聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃由私營公司管理，您仍享有和傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare) 相同的權利和保障。

9 聯邦醫療保險 Medicare Advantage 為您承保。
聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃必須承保傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare) 承保的所有服務，還可能提供額外福利。重要：善終護理仍屬於傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare) 的承保範圍。

10 您有預設費用安全網的保障。
您的計劃以年度自付費用上限為安全網，確保您在某個計劃年度內為承保醫療服務支付的金額不超過特定的自付費用金額。

處方配藥承保

瞭解聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 藥物付款階段。

年度自付扣除金

初始承保

承保缺口* (甜甜圈洞)

重額承保



在本藥物付款階段：

- 您支付您的藥物費用，直到您達到計劃規定的自付扣除金金額。
- 並非所有 D 部份計劃都有自付扣除金。
- 如果您的計劃沒有自付扣除金，承保會在您第一次購買處方配藥時便開始。



在本藥物付款階段：

- 您支付定額手續費或共同保險，計劃則支付其餘費用。
- 在您的 2018 年**藥物總費用**達到 \$3,750 之前，您都停留在本階段。



您的藥物總費用達到 \$3,750 後：

- 2018 年您支付：
 - 原廠藥費用的 35%
 - 副廠藥費用的 44%
- 在您的 2018 年**自付費用**總額達到 \$5,000 之前，您都停留在本階段。



您的自付費用總額達到 \$5,000 後：

- 您支付小額的定額手續費或共同保險金額。
- 計劃年度剩餘期間，您都會停留在這個階段。

* 如果您從聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 取得 D 部份費用的額外補助 (Extra Help)，承保缺口就不適用於您。

藥物總費用：從 2018 年 1 月開始，您 (或其他人替您) 為處方配藥支付的金額以及計劃支付的金額。這不包括保費。

自付費用：從 2018 年 1 月開始，您 (或其他人替您) 為處方配藥支付的金額 (包括自付扣除金在內)，這不包括保費。

備註：每個計劃年度的 1 月 1 日都會重新開始承保周期，金額限制也可能會變更。以上所列的是 2018 年計劃年度的金額。

處方配藥承保

明確的處方配藥承保。



藥房網絡

聯合健康保險 (UnitedHealthcare) 在全美各地有超過 65,000 間網絡藥房。欲取得福利，您必須使用網絡內藥房並出示您的聯合健康保險 (UnitedHealthcare) 會員卡。您可以使用優先零售藥房取得處方配藥的額外折扣，或使用郵購藥房並將您的藥物遞送到信箱。



處方藥一覽表 (藥物清單)

處方藥一覽表是指計劃承保藥物的清單。每項計劃都有專屬的處方藥一覽表。參加註冊前，請確定您的藥物屬於承保範圍。



分層次的處方藥一覽表

許多計劃都利用分層次的處方藥一覽表，按照費用將承保藥物分組。例如：

- 第一層次 - 優惠副廠藥
- 第二層次 - 副廠藥
- 第三層次 - 優惠原廠藥
- 第四層次 - 非優惠原廠藥
- 第五層次 - 特殊層次藥物

處方配藥承保

明確的處方配藥承保。



循序用藥

聯合健康保險 (UnitedHealthcare) 幫助您節省處方配藥費用的方式之一，是提供與您目前原廠藥一樣可治療同一種醫療病況，但費用較低的藥物。您可能必須先嘗試一種或多種此類費用較低的藥物，然後計劃才會承保您目前服用的原廠藥。



數量限制

有些藥物有數量限制，也就是每次定額手續費或一段特定天數期間，計劃只會承保藥物的一定數額。會有這些限制是為了確保用藥安全和效果。如果您醫生開立的處方超過限制數量，或認為您的情況不應有限制，您和醫生可要求計劃承保額外的數量。



事前授權

計劃在承保特定藥物前，可能需要您的醫生提供更多資訊，確定藥物正確用於聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 承保的醫療病況。您可能必須先試另一種藥物，然後計劃才會承保這種處方配藥。

處方配藥承保

明確的處方配藥承保。



要求例外處理

如果您需要您計劃目前不承保的藥物，您可以採取以下行動：

- 即使您的藥物不在藥物清單上，您仍可要求計劃承保該藥物；這稱為處方藥一覽表例外處理。
- 要求豁免對您藥物的承保限制規定或限制；這稱為使用例外處理。

承保決定

如果您的醫生已為您要求例外處理，一般來說計劃會在 72 小時內做出決定。如果您或您的醫生認為您的健康狀況有需要，就可以要求做特急 (或稱為快速) 決定。

聯合健康保險 (UnitedHealthcare) 聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃

您值得的不只是 好的福利。

更多選擇和更大的控制權。

關於聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」)，沒有一項計劃能一體適用。因為這樣，我們提供廣泛多樣的聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 產品，您可以選擇專門針對您健康護理需要而設計的產品，我們也會透過面對面、網路或電話，幫助您尋找適合的計劃。



聯合健康保險 (UnitedHealthcare) 聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃

您可以依靠的健康保險公司。

您認識的人當中，可能至少有一人是我們的會員。這是因為在聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 受益人當中，每 5 人就有 1 人信任聯合健康保險 (UnitedHealthcare) 來取得其承保。⁴ 我們為與您的需要類似的民眾提供健康護理服務，40 年的經驗累積值得您放心，您有需要的時候我們都會在這裡幫助您。

唯一冠上 AARP® 名稱的聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 計劃。

聯合健康保險 (UnitedHealthcare) 與 AARP® 的關係由來已久，是唯一以 AARP 為名提供聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 計劃的保險公司。我們雙方在照顧聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 受益人的理念一致，要確保受益人取得負擔得起且高品質的醫療護理。



聯合健康保險 (UnitedHealthcare) 聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃

以您優先的客戶服務。

我們親切熱忱的客戶服務代表是您個人健康護理團隊的重要成員。除了回答您的疑問，服務代表還能為您預約看診時間，協助您取得為了讓您更輕鬆管理自我健康而專門設計的方案。

會員專享的健康和保健經驗。

我們每個人都想過更健康、更快樂的生活，Renew by UnitedHealthcare 是一盞指引方向的明燈。您可以從 Renew 中取得激勵人心的生活秘訣、學習活動、影片、食譜、互動式健康工具、獎勵和許多其他內容，這些全都是設計來幫助您盡情享受人生，而且不必額外付費。⁵



聯合健康保險 (UnitedHealthcare) 聯邦醫療保險 Medicare Advantage 計劃



網上服務。隨時使用。

您的計劃生效後，您每週 7 天，每天 24 小時都可以使用安全的個人化會員網站來取得您的計劃資訊。⁶ 以下是您可以使用網站的一些方式：

- 查看您的請款紀錄
- 查看您的福利詳情
- 追蹤和支付您的保費
- 取得表格和計劃資料
- 輕鬆尋找當地醫生、專科醫生和藥房
- 列印病歷紀錄，就診時可以帶著

使用您的聯邦醫療保險 Medicare Advantage 參加註冊指南。

計劃的參加註冊指南裡有許多重要資訊，其中包括計劃詳情、精簡版計劃藥物清單、客戶服務部電話號碼、必要聲明和文件以及參加註冊表。為協助您充份利用參加註冊指南，以下列出指南中包括的資訊：

福利摘要

本計劃最常用福利的整體說明。



福利概覽

本計劃承保健康服務和藥物服務的概要。



藥物清單

本計劃的精簡版藥物清單和承保藥物的層次級別。



準備參加註冊

您參加註冊時需要的所有東西，包括參加註冊表和計劃要點重述。

計劃資訊

有關您的計劃如何運作的實用資訊，包括除傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare) 承保以外計劃額外提供的方案和服務。



必要資訊

說明如何取得免費的口譯服務，可回答您有關計劃的疑問，不用額外收費。

使用您的聯邦醫療保險 Medicare Advantage 參加註冊指南。



星等

聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 採用五星評等系統來評量計劃贊助商在不同類別的表現。這些星等可協助消費者和會員根據品質和表現來比較不同計劃。CMS 使用一至五顆星來評定計劃在特定類別的表現。一顆星表示品質不佳，五顆星則表示品質卓越。請瀏覽網站 [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) 查詢更多資訊。您也可以在本參加註冊指南第 ___ 頁找到本計劃的星等。⁷



除了您的營業代表，您還可以使用其他實用資源。

- Medicare Made Clear
(清楚瞭解聯邦醫療保險)
- 聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」)
- 社會安全局
- 長者管理局
- AARP
- 州政府資源

如需完整的資源和聯絡資訊清單，請參閱您的「**清楚明確手冊**」第 13 頁。

計劃資訊

參加註冊指南。

我們接下來要談的是參加註冊指南，我會討論到：

- 您所在地區有提供的計劃
- 星等⁷
- 計劃福利
- 如何參加註冊

John Lee

持照營業代表



972-918-0308

聽力語言殘障服務專線 711





由 UnitedHealthcare® 聯合健康保險的聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 計劃系列提供。



A UnitedHealthcare® Medicare Solution

¹ <http://kff.org/medicare/issue-brief/medicare-advantage-2016-spotlight-enrollment-market-update/>。

² <http://medicarechoices.org/medicare-advantage-why-it-matters-to-16-million-beneficiaries>。和傳統聯邦醫療保險 (Original Medicare) 做比較。

³ 聯邦醫療保險選擇聯合會 (Coalition for Medicare Choices)，2015 年 1 月 12 日，<http://medicarechoices.org/blog/infographic-high-satisfaction-better-quality-care-with-medicare-advantage/>。

⁴ 2017 年公司內部資料。

⁵ 並非所有計劃都有提供 Renew by UnitedHealthcare。

⁶ 功能可能依您的計劃而異。

⁷ 聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 使用 5 星評等系統來評估各個計劃。每年會進行星等評鑑，每年結果可能不盡相同。

處方藥一覽表、藥房網絡和 / 或醫療護理提供者網絡將可能隨時變更。您會在必要時收到通知。

會員可使用任何網絡藥房，但也許無法享有優先零售藥房的價格。並非所有地區均有優先零售藥房網絡的藥房。本資訊也有其他語言的免費版本。請撥打 1-855-461-7704 聯絡我們的客戶服務部，聽力語言殘障服務專線 711，每週 7 天，當地時間上午 8 時至晚上 8 時。本資訊並非完整的福利說明。請聯絡本計劃查詢詳情。將可能適用限制項目、定額手續費和限制規定。福利、保費和 / 或定額手續費 / 共同保險可能在每年 1 月 1 日變更。計劃透過聯合健康保險公司 (UnitedHealthcare Insurance Company) 或其關聯機構之一提供保險，上述公司是與聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 簽有合約的 Medicare Advantage 組織。參加註冊本計劃視本計劃與聯邦醫療保險 (Medicare，俗稱「紅藍卡」) 的合約是否續約而定。